

REGULAMIN Hostel24 w Bydgoszczy

1. Pokoje hostelowe wynajmowane są na doby. Doba hostelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 i kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego. Jeżeli Gość nie zwolni pokoju o godz. 11:00 będzie to podstawą naliczenia obciążeń za kolejną rozpoczętą dobę, nie jest to jednak gwarancją przedłużenia pobytu.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zawierania umów z gośćmi hostelowymi, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hostelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Hostelu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hostel24.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hostelowej.
5. Pokój hostelowy wynajmowany jest na doby hostelowe.
6. Prośbę o przedłużenie doby hostelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej, jednak nie później niż do godziny 8:00 rano dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hostel może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nieprzestrzegających obowiązującego regulaminu.
7. Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hostelu w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
8. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
9. Gość hostelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
10. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin lub Regulamin porządkowy, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hostelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Hostelu lub innych osobach przebywających w Hostelu.
11. Hostel zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.
12. Rezerwacja jest skuteczna, jeżeli zostanie dokonana przedpłata. Brak zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji.
13. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Hostelu, zaliczka nie zostaje zwrócona.
14. W przypadku akcji promocyjnych prowadzonych przez Hostel, opłata za rezerwację lub zaliczka nie podlegają zwrotowi.
15. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hostelowej, Hostel nie zwraca opłaty za daną dobę hostelową.
16. Hostel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
17. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
18. Hostel nie świadczy usług przechowania jakichkolwiek ruchomości.
19. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Hostelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
20. Gość hostelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Hostelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hostel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
21. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Hostel może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Hostelu,

uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hostelu.

22. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

23. Hostelowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Hostelu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.

24. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hostelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.

25. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Hostel przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres 1 tygodnia, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność hostelu.

26. W Hostelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.

27. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

28. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.

29. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

30. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez hostel 24 dse sp. z o.o. oddział w Bydgoszczy przy ul. Lelewela 35A dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Hostelu, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hostel. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.